

## Documents pré-contractuels et contractuels remis à l'assuré

### Assurance Remboursement meetch

#### Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie: Seyna, SA au capital de 1.115.800,45€ dont le siège social est situé 20 bis rue Louis-Philippe, 92200 Neuilly sur Seine, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n°843 974 635, entreprise régie par le code des assurances

Produit : Contrat d'assurance " Billetterie #France 2023 "

Le présent document d'information est un résumé des principales garanties et exclusions du contrat d'assurance n° ud8dhe "Billetterie #France 2023 dont la notice d'information complète est disponible auprès du distributeur et vous sera envoyée par email après la confirmation de votre adhésion. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques.

#### De quel type d'assurance s'agit-il ?

L'assurance "Billetterie #France 2023 " est une assurance collective de dommages à adhésion facultative qui a pour objet de couvrir l'impossibilité de se rendre à un match de la Coupe du Monde de Rugby en France en 2023 en raison de certains événements, avec ou sans justificatifs (décote de 30% sur le prix d'achat TTC en l'absence de pièces justificatives) dans la limite de 3.000 € par billet ou pack.



#### Qu'est-ce qui est assuré ?

Les garanties précédées d'une coche ✓ sont systématiquement prévues au contrat.

- ✓ Accident corporel grave, Maladie grave de l'un des Assurés (dont Covid 19 ou SARS-cov-2 ou Coronavirus 2019 ou ses variants)
- ✓ Accident corporel grave, Maladie grave ou décès du conjoint de droit ou de fait de l'un des Assurés, de son partenaire dans le cadre d'un PACS, de l'un de ses ascendants ou descendants jusqu'au second degré, ou de l'un de ses frères ou sœurs
- ✓ Accident corporel grave, Maladie grave ou décès de la personne qui devait garder les enfants mineurs de l'Assuré pendant le match
- ✓ Complication de grossesse de l'Assurée  
Naissance d'un enfant ou d'un petit-enfant de l'Assuré
- ✓ Grève des transports en commun le jour du match
- ✓ Dommages matériels importants impactant le Domicile de l'Assuré ou ses locaux professionnels
- ✓ Convocation de l'Assuré en tant que juré d'assises ou témoin
- ✓ Convocation de l'Assuré à un examen de rattrapage
- ✓ Contrainte professionnelle de l'Assuré
- ✓ Vol des papiers d'identité indispensables à l'Assuré pour se rendre sur le lieu du match ou pour retirer son Billet assuré
- ✓ Vol du ou des Billets garantis commis par effraction ou par agression
- ✓ Immobilisation du véhicule de l'Assuré jusqu'au lendemain du match.



#### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

✗ L'annulation du match par l'organisateur



#### Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

Principales exclusions :

- ! Le suicide, la tentative de suicide ;
- ! Les accidents ou maladie préexistants à l'adhésion au contrat d'assurance ;
- ! La perte des billets assurés ;
- ! La faute intentionnelle ;
- ! La négligence ;
- ! Les événements dont l'adhérent avait connaissance avant l'adhésion au contrat ;
- ! Les épidémies et pandémies



### Où suis-je couvert(e) ?

Dans le monde entier pour les matchs éligibles à la garantie.



### Quelles sont mes obligations ?

- **Lors de l'adhésion :**
  - payer la cotisation d'assurance.
- **En cas de sinistre :**
  - déclarer tout sinistre dans les délais et selon les modalités prévues à l'article 7 de la notice d'information



### Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation d'assurance est payée par l'Adhérent dans sa totalité en même temps que la réservation du match.



### Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

La couverture prend effet après l'encaissement du montant total de la cotisation due.

La couverture prend fin :

- Automatiquement au jour et heure du match réservé ou, en cas de pack, au jour et heure du premier match auquel l'assuré a choisi d'assister parmi tous les matchs de son pack ;
- En cas d'exercice du délai de renonciation dans les conditions énoncées à l'article 2.5 de la notice d'information ;
- En cas de revente par l'Adhérent de son Billet et/ou Pack ;
- En cas d'annulation du match garanti ;
- En cas d'atteinte des plafonds de garantie ;
- Pour tous les Billets du pack en cas de revente par l'adhérent d'un des Billets dudit pack sur le marché secondaire de billetterie ;
- En cas de non-paiement du prix total des Billets et/ou Packs en cas de paiement en 3 fois proposé par le Distributeur.



### Comment puis-je résilier le contrat ?

La demande de résiliation doit être faite au Courtier gestionnaire dont les coordonnées sont indiquées dans la notice d'information.

**Fiche d'information et de conseil  
préalable à l'adhésion du contrat d'assurance  
"Billetterie #France 2023 "**

Vous venez d'acheter une ou plusieurs places pour assister à la coupe du monde de rugby en France en 2023 et vous souhaitez vous prémunir contre certains événements susceptibles de vous empêcher (ou vos proches) d'assister au match réservé.

Au regard des informations que vous nous avez communiquées concernant vos souhaits en matière d'assurance, l'assurance "Billetterie #France 2023 " nous semble constituer une solution adaptée à vos besoins.

L'assurance "Billetterie #France 2023 " est issue du contrat d'assurance collective de dommages n° ud8dhe souscrit par :

- **#France 2023**, Groupement d'intérêt public (GIP) dont le siège social est situé 5, avenue du Coq 75009 Paris, dont le numéro d'immatriculation SIREN est le n° 130 024 078, (ci-après dénommée le "Souscripteur") ;
- Auprès de **Seyna**, SA au capital de 1.115.800,42€ dont le siège social est situé 20 bis rue Louis-Philippe, 92200 Neuilly sur Seine, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n°843 974 635, entreprise régie par le code des assurances (ci-après dénommée "l'Assureur") ;
- Apporté par **AON**, SAS au capital de 46.027.140€ dont le siège social est situé 31-35, rue de la Fédération 75717 Paris cedex 15, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 414 572 248 et à l'ORIAS sous le n° 07 001 560 (ci-après dénommée AON ou le courtier apporteur) ;
- Distribué par #France 2023 en qualité de mandataire d'intermédiaire d'assurance inscrit à l'Orias sous le n°21002697 [www.orias.fr](http://www.orias.fr) (ci-après le "Distributeur") ;
- Et géré par **Phenomen**, SASU au capital de 10.000€, dont le siège social est situé 141 avenue de Wagram 75017 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 833 740 699 et à l'ORIAS sous le n° 18 000 514 [www.orias.fr](http://www.orias.fr) (ci-après le "Courtier gestionnaire").

#France 2023, AON, Phenomen et Seyna sont soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest CS 92549 75436 Paris Cedex 09.

Le Distributeur est rémunéré sous forme de commissions. Le Distributeur ne propose pas de service de recommandation personnalisée. Phenomen est rémunérée sous forme de commissions.

**Garanties\*** :

**Événements couverts** :

- Accident corporel, Maladie de l'un des Assurés ;
- Accident corporel, Maladie ou décès du conjoint de droit ou de fait de l'un des Assurés, de son partenaire dans le cadre d'un PACS, de l'un de ses ascendants ou descendants jusqu'au second degré, ou de l'un de ses frères ou sœurs ;
- Accident corporel, Maladie ou décès de la personne qui devait garder les enfants mineurs de l'Assuré pendant le match ;
- Complication de grossesse de l'Assurée Naissance d'un enfant ou d'un petit-enfant de l'Assuré
- Grève des transports en commun le jour du match ;
- Dommages matériels importants impactant le Domicile de l'Assuré ou ses locaux professionnels ;
- Convocation de l'Assuré en tant que juré d'assises ou témoin ;
- Convocation de l'Assuré à un examen de rattrapage ;
- Contrainte professionnelle de l'Assuré ;
- Vol des papiers d'identité indispensables à l'Assuré pour se rendre sur le lieu du Match ou pour retirer son Billet/Pack assuré ;
- Vol du ou des Billets garantis commis par effraction ou par agression ;
- Immobilisation du véhicule de l'assuré jusqu'au lendemain du Match.

**Étendue de vos garanties** :

**1 (un) Sinistre unique par billet ou pack assuré dans la limite de 3.000€ par billet ou pack.**

Une décote de 30% est appliquée au remboursement du prix d'achat TTC de vos billets/packs assurés si vous ne fournissez pas les pièces justificatives demandées (sauf en cas de contamination au Covid-19 SARS-CoV-2 ou coronavirus 2019 ou ses variants où le remboursement sera effectué uniquement sur la base d'une demande avec justificatifs (remboursement 100%).

*\* La description exhaustive de l'assurance "Billetterie #France 2023 " et ses exclusions figurent dans la notice d'information ci-jointe que nous vous invitons à lire attentivement avant de prendre votre décision d'adhérer ou non.*

**Exclusions** :

**Sont exclus les Sinistres ayant pour cause les événements suivants :**

- **Erreur dans la saisie de la date du match et/ou dans le nombre de places pour le match au moment de la réservation ;**

- Annulation du match garanti en lui-même ;
- Accidents ou maladies ayant fait l'objet d'une première constatation, d'un traitement, d'une rechute ou d'une hospitalisation, antérieurement à la date d'Adhésion au Contrat ;
- Les maladies nécessitant des traitements psychiques médicamenteux et/ou psychothérapeutiques (y compris la dépression nerveuse) sauf lorsqu'elles ont entraîné une hospitalisation supérieure à 4 jours consécutifs ;
- Suicide, tentative de suicide ;
- Perte des Billets garantis ;
- Perte des papiers d'identité ;
- Billets contrôlés par les organisateurs du match ;
- Vol des Billets garantis commis sans effraction ou sans agression ;
- Traitements esthétiques, cures ;
- Interruption volontaire de grossesse et fécondation in vitro ;
- Examens médicaux périodiques de contrôle ou d'observation ;
- Epidémies, pandémies, telles que définies par le Ministère de la Santé ou par l'OMS, pollution, grèves (autres que le cas de grève des transports en commun prévues par la Garantie), catastrophes naturelles, émeutes, mouvements populaires ;
- Faute intentionnelle ou dolosive commise par l'Assuré ;
- Négligence de l'Assuré ;
- Événements dont l'Assuré a connaissance lors de l'adhésion au Contrat comme étant susceptibles de mettre en jeu la Garantie ;
- Procédures pénales dont fait l'objet l'Assuré ;
- Non-présentation, pour quelque cause que ce soit, d'un des documents indispensables au retrait du ou des Billets garantis, sauf dans le cas du Vol des papiers d'identité prévu à l'Article 3.1 ;
- Les faits de guerre ou de guerre civile et les événements analogues, les émeutes, les troubles intérieurs, les actes de violence pour des motifs politiques, les attentats ou les actes terroristes, les grèves, les lock-out et les conflits sociaux, les expropriations ou les interventions assimilables à une expropriation, les saisies, les retraits, les décrets ou les diverses interventions d'une autorité supérieure ainsi que les dommages découlant de catastrophes naturelles ou de l'énergie nucléaire;

Sont toujours exclus du bénéfice de la Garantie tout Assuré figurant sur toute base de données officielle, gouvernementale ou policière de personnes avérées ou présumées terroristes, tout Assuré membre d'organisation terroriste, trafiquant de stupéfiants, impliqué en tant que fournisseur dans le commerce illégal d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques.

#### **GARANTIE Covid-19 :**

Par dérogation à l'exclusion "Epidémies, pandémies, telles que définies par le Ministère de la Santé ou par l'OMS" est couvert l'impossibilité pour l'adhérent de se rendre à l'évènement en raison d'une contamination au Covid-19 (SARS-CoV-2 ou coronavirus 2019 ou ses variants) et entraînant soit un traitement médical soit un isolement en cas d'absence de symptômes. La garantie est étendue aux personnes "cas contact" vivant au sein du même foyer (cas contacts strictement limités aux personnes suivantes : conjoint de droit ou de fait de l'un des Assurés, de son partenaire dans le cadre d'un PACS, de l'un de ses ascendants ou descendants jusqu'au second degré).

#### **Durée :**

A compter de l'encaissement du montant total de la cotisation et jusqu'au jour et heure du match réservé ou, en cas de pack, au jour et heure du premier match auquel l'assuré a choisi d'assister parmi tous les matchs de son pack. En cas de paiement en 3 fois proposé par le Distributeur, le montant total de la cotisation d'assurance est payé lors du 1er prélèvement.

#### **Tarif :**

Le montant de la cotisation dépend du montant total TTC du billet ou du pack acheté par l'adhérent. Son montant est indiqué à l'adhérent avant son consentement à l'adhésion puis, une fois l'adhésion effectuée, sur le Certificat d'assurance.

La cotisation d'assurance est payée par l'adhérent auprès du Distributeur selon les modalités de paiement proposées par le Distributeur.

#### **Renonciation à l'adhésion :**

En cas d'adhésion via le site internet de la coupe du monde de rugby en 2023 [tickets.rugbyworldcup.com](https://tickets.rugbyworldcup.com), conformément à l'article L.112-2-1 du Code des Assurances, vous pouvez renoncer à votre adhésion, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités, dans les quatorze

(14) jours calendaires suivant la date de réception de vos documents contractuels en vous connectant à votre espace client sur le site du Courtier gestionnaire.

Modèle de lettre de renonciation :

« Je soussigné(e), Nom, Prénom et Adresse, déclare renoncer à mon adhésion à l'Assurance Billetterie #France 2023. Date et Lieu, Signature ».

Le Courtier gestionnaire, au nom et pour le compte de l'Assureur, vous remboursera alors la cotisation d'assurance payée au moment de l'adhésion.

Toutefois, si vous demandez à bénéficier de la Garantie, pendant le délai de renonciation, dans les conditions prévues à la Notice, vous ne pourrez plus exercer votre droit de renonciation, cette déclaration constituant votre accord à l'exécution du Contrat.

### **Réclamations**

Si l'Adhérent n'est pas satisfait, il peut adresser une réclamation au Service Réclamations du Courtier gestionnaire, qu'il est possible de saisir selon les modalités suivantes:

- par email : [reclamation@meetch.io](mailto:reclamation@meetch.io)
- par courrier : PHENOMEN – 141, avenue de Wagram – 75017 PARIS.

A compter de la date d'envoi de la réclamation, le Service Réclamations saisi s'engage à accuser réception de la réclamation dans les 10 jours ouvrables et, en tout état de cause, à apporter une réponse à la réclamation au maximum dans les 2 mois.

Si le désaccord persiste après la réponse donnée par l'Assureur ou le Courtier gestionnaire, l'Adhérent peut solliciter l'avis du Médiateur de l'Assurance qu'il est possible de saisir selon les modalités suivantes :

- Par internet à l'adresse [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)
- Par courrier à l'adresse : La Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 PARIS CEDEX 09.

La saisine du Médiateur de l'Assurance est gratuite mais ne peut intervenir qu'après nous avoir adressé une réclamation écrite.

Les dispositions du présent paragraphe s'entendent sans préjudice des autres voies d'actions légales. Néanmoins, elles ne s'appliquent pas si une juridiction a déjà été saisie du litige.

### **Loi et langue applicables**

La langue utilisée pendant toute la durée de l'adhésion est le français qui prévaut sur toute traduction dans une autre langue du document. Les relations précontractuelles et contractuelles sont régies par le droit français. Tout litige né de l'exécution ou de l'interprétation des documents précontractuelles et contractuelles sera de la compétence des juridictions françaises.

## ‘BILLETTERIE #France 2023’ Notice d’information

Notice d’information du contrat d’assurance collective de dommages à adhésion facultative n°ud8dhe “Billetterie #France 2023” (ci-après dénommé le “Contrat”) souscrit :

- **#France 2023**, Groupement d’intérêt public (GIP) dont le siège social est situé 5, avenue du Coq 75009 Paris, dont le numéro d’immatriculation SIREN est le n° 130 024 078, (ci-après dénommée le “Souscripteur”) ;
- Auprès de **Seyna**, SA au capital de 1.115.800,42€ dont le siège social est situé 20 bis rue Louis-Philippe, 92200 Neuilly sur Seine, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n°843 974 635, entreprise régie par le code des assurances (ci-après dénommée “l’Assureur”) ;
- Apporté par **AON**, SAS au capital de 46.027.140€ dont le siège social est situé 31-35, rue de la Fédération 75717 Paris cedex 15, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 414 572 248 et à l’ORIAS sous le n° 07 001 560 (ci-après dénommée AON ou le courtier apporteur) ;
- Distribué par **#France 2023** en qualité de mandataire d’intermédiaire d’assurance inscrit à l’Orias sous le n°21002697 [www.orias.fr](http://www.orias.fr) (ci-après le “Distributeur”) ;
- Et géré par **Phenomen**, SASU au capital de 10.000€, dont le siège social est situé 141 avenue de Wagram 75017 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 833 740 699 et à l’ORIAS sous le n° 18 000 514 [www.orias.fr](http://www.orias.fr) (ci-après le “Courtier gestionnaire”).

#France 2023, AON, Phenomen et Seyna sont soumises au contrôle de l’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest CS 92549 75436 Paris Cedex 09.

Le Courtier gestionnaire, qui agit sous la marque commerciale « MEETCH », est mandaté par l’Assureur pour gérer le Contrat tant en ce qui concerne l’adhésion que les sinistres.

Les moyens de contacter le Courtier gestionnaire sont les suivants :

- sur le site : [www.meetch.io](http://www.meetch.io)
- par voie postale : 141, avenue de Wagram 75017 PARIS

### 1. Définitions

**Accident corporel** : Altération brutale de la santé provenant de l’action soudaine d’une cause extérieure non intentionnelle de la part de la victime, constatée par une Autorité médicale, entraînant la délivrance d’une ordonnance de prise de médicaments au profit du malade et impliquant la cessation de toute activité professionnelle ou autre.

**Adhérent** : La personne physique majeure ayant acheté un Billet assuré et ayant adhéré au Contrat et identifiée comme telle sur le Certificat d’adhésion.

**Agression** : Toute menace ou violence physique exercée par un Tiers en vue de déposséder l’Adhérent à l’assurance ou l’Assuré du Billet garanti.

**Assuré** : Toute personne bénéficiant d’un Billet assuré.

**Autorité médicale** : Toute personne titulaire d’un diplôme de médecine ou de chirurgie en état de validité dans le pays où est constaté l’Accident corporel grave ou la Maladie grave.

**Billet/Pack assuré** : Titre ou droit d’entrée d’un montant maximum de 3.000€ l’unité pour un Match ou un Pack de matchs se jouant en France métropolitaine dans la limite du plafond de garantie. Seuls les Billets comportant une date fixe de représentation peuvent être assurés.

**Certificat d’adhésion** : Le document adressé par e-mail par le Courtier gestionnaire à l’Adhérent pour confirmer son adhésion au Contrat.

**Domage matériel accidentel** : Toute destruction, détérioration totale ou partielle, extérieurement visible, nuisant à l’utilisation - conforme aux normes du constructeur - de l’Appareil et provoquée par un Accident.

**Garantie** : La garantie d’assurance relative au Contrat.

**Maladie** : Altération soudaine et imprévisible de la santé constatée par une Autorité médicale, entraînant la délivrance d’une ordonnance de prise de médicaments au profit du malade et impliquant la cessation de toute activité professionnelle ou autre.

**Marché secondaire** : site internet de revente de Billet géré par le Distributeur. Les Billets revendus sur le marché secondaire sont ceux qui ont été achetés sur le site [tickets.rugbyworldcup.com](http://tickets.rugbyworldcup.com).

**Match** : le match de la coupe du monde de rugby en 2023 pour lequel le Billet assuré a été acheté par l’Adhérent sur le site du Distributeur.

**Pack** : Billet englobant plusieurs Matches auxquels l’assuré pourra assister.

**Sinistre** : Événement susceptible de mettre en œuvre la Garantie.

**Tiers** : Toute personne physique autre que l’Assuré, son conjoint ou son concubin, son partenaire de PACS, ses ascendants ou ses descendants.

**Vol** : Dépossession frauduleuse par un Tiers du Billet assuré par effraction ou par agression.

**Vol par agression** : le Vol au moyen de menaces ou violences exercées par un Tiers.

**Vol par effraction** : le Vol par le forçement ou la destruction de tout dispositif de fermeture d’un local immobilier construit en dur, clos et couvert, d’une habitation, d’un véhicule etc. Est assimilé à l’effraction l’usage de fausses clés, de clés indûment obtenues ou de tout instrument pouvant être frauduleusement employé pour actionner un dispositif de fermeture sans le forcer ni le dégrader.

## 2. Modalités d'adhésion

### 2.1 Qui peut adhérer au Contrat ?

Toute personne physique majeure ayant acheté auprès du Distributeur, un ou plusieurs Billets et/ou Packs.

### 2.2 Comment adhérer au Contrat ?

La personne physique majeure qui souhaite bénéficier de la Garantie pour le(s) Billet(s) assuré(s) doit adhérer au Contrat en donnant son consentement à l'offre d'assurance en même temps que l'achat du Billet et/ou du Pack assuré en ligne sur le site Internet tickets.rugbyworldcup.com après avoir pris connaissance du document d'information normalisé, de la fiche d'information et de conseil préalable ainsi que de la présente notice d'information et en avoir accepté les termes.

Tous les documents précités ainsi que la facture attestant le paiement du prix d'achat toutes taxes comprises des Billets et/ou Packs doivent être conservés sur un support durable.

### 2.3 Preuve de l'adhésion

Les données sous forme électronique conservées par l'Assureur ou tout mandataire de son choix valent signature par l'Adhérent, lui sont opposables et peuvent être admises comme preuve de son identité et de son consentement à l'offre d'assurance et aux termes de la présente Notice d'information.

### 2.4 Confirmation de l'adhésion au Contrat

Le Courtier gestionnaire adresse à l'Adhérent, par e-mail, un Certificat d'adhésion et la présente Notice d'information ainsi que, pour rappel, les documents d'informations précontractuelles, documents que l'Adhérent s'engage également à conserver sur un support durable.

### 2.5 Renonciation à l'adhésion

En cas d'adhésion en ligne sur le site internet tickets.rugbyworldcup.com, conformément à l'article L.112-2-1 du code des assurances l'Adhérent peut renoncer à son adhésion au Contrat dans les 14 jours suivants la réception des documents contractuels, en annulant simplement sa demande d'assurance sur le site du Courtier gestionnaire selon le modèle suivant : « *Je soussigné(e), Nom, Prénom et Adresse, déclare renoncer à mon adhésion à l'Assurance « Billetterie #France 2023 » n° ud8dhe. Date et Lieu, Signature* ».

Le Courtier gestionnaire, au nom et pour le compte de l'Assureur, lui remboursera alors la cotisation d'assurance payée au moment de l'adhésion.

Toutefois, si l'Assuré demande à bénéficier de la Garantie, pendant le délai de renonciation, dans les conditions prévues à la Notice, il ne pourra plus exercer son droit de renonciation, cette déclaration constituant son accord à l'exécution du Contrat.

## 3. Objet et limites de la Garantie

Les Sinistres survenus au(x) Billet(s) ou au(x) Pack(s) assuré(s) sont couverts sous réserve des exclusions, des limites de la Garantie ainsi que du respect des délais de déclaration et des formalités prévues par la présente notice d'information.

La Garantie s'appliquera uniquement si le Contrat est en cours d'exécution à la date de survenance du Sinistre.

### 3.1 Objet de la Garantie

En cas d'impossibilité d'assister au Match objet du Billet ou du Pack assuré pendant la période de validité de la Garantie (précisée à l'Article 5. de la présente Notice), le Billet ou le Pack assuré sera remboursé dans les conditions définies à l'Article 8 de la présente Notice pour l'une des causes suivantes:

- **Accident corporel, Maladie de l'un des Assurés**, entraînant l'incapacité d'assister au Match ;
- **Accident corporel, Maladie ou décès du conjoint** de droit ou de fait de l'un des Assurés, de son partenaire dans le cadre d'un PACS, de l'un de ses ascendants ou descendants jusqu'au second degré, ou de l'un de ses frères ou sœurs entraînant l'incapacité d'assister au Match ;
- **Accident corporel, Maladie ou décès de la personne qui devait garder** les enfants mineurs de l'Assuré pendant le Match garanti ;
- **Complication de grossesse** de l'Assurée impliquant de rester alitée le jour du Match, même si l'état de grossesse était connu au moment de l'Adhésion au Contrat ;
- **Naissance d'un enfant ou d'un petit-enfant** de l'Assuré, survenant dans les 7 jours précédant le Match ;
- **Grève des transports en commun** le jour du Match, c'est-à-dire arrêt du transport en commun initialement prévu pour se rendre au Match à la suite d'un mouvement de grève, dans la mesure où il n'existe aucun autre moyen de transport en commun permettant de se rendre au Match ou dans la mesure où tout autre moyen de transport en commun disponible double le temps de transport initial avec un minimum de 30 minutes supplémentaires ;
- **Dommages matériels importants**, survenant postérieurement à l'Adhésion au Contrat, impactant le Domicile de l'Assuré ou les locaux professionnels ou l'exploitation agricole dont l'Assuré est propriétaire, locataire ou occupant à titre gratuit dans la mesure où ces dommages matériels nécessitent impérativement la présence sur les lieux de l'Assuré le jour du Match, pour effectuer les actes conservatoires nécessaires ;

- **Convocation de l'Assuré en tant que juré d'assises ou témoin** pour le jour du Match dans la mesure où cette convocation n'était pas connue de l'Assuré au moment de l'Adhésion au Contrat ;
- **Convocation de l'Assuré à un examen de rattrapage** pour le jour du Match sous réserve que l'échec à l'examen et que la date de l'examen de rattrapage ne soient pas connus de l'Assuré au moment de l'Adhésion au Contrat ;
- **Contrainte professionnelle de l'Assuré**, c'est-à-dire déplacement professionnel de l'Assuré le jour du Match à plus de 150 km du lieu du Match ou obligation pour l'Assuré d'être à son poste de travail ou à un rendez-vous professionnel chez un fournisseur ou un client au moment du Match dans la mesure où cette contrainte professionnelle n'était pas connue de l'Assuré au moment de l'Adhésion au contrat ;
- **Vol des papiers d'identité (carte d'identité ou passeport)** indispensables à l'Assuré pour se rendre sur le lieu du Match ou pour retirer son Billet assuré, survenant dans le mois qui précède le Match garanti sous réserve que ce vol fasse l'objet d'un dépôt de plainte auprès des autorités de police compétentes ;
- **Vol du ou des Billets** garantis commis par effraction ou par agression sous réserve que ce vol fasse l'objet d'un dépôt de plainte auprès des autorités de police compétentes ;
- **Immobilisation du véhicule de l'Assuré** jusqu'au lendemain du Match sous réserve qu'elle soit consécutive à un accident de la circulation ou à une panne mécanique (hors panne de carburant), survenu dans les 6 heures précédant le Match et ayant nécessité l'intervention d'un dépanneur ;
- **Tout autre événement aléatoire** sous réserve qu'il résulte d'une circonstance non intentionnelle de la part de l'Assuré ou d'un membre de sa famille, imprévisible le jour de l'Adhésion au Contrat et provenant de l'action d'une cause extérieure à l'Assuré.

### 3.2 Limites de la Garantie

**1 (un) Sinistre unique par Billet ou Pack assuré pendant la durée de validité de la Garantie (précisée à l'Article 5 de la présente Notice) dans la limite de 3.000€ par Billet ou par Pack.**

Chaque billet composant le panier assuré peut être indemnisé indépendamment des autres billets du même panier (sauf pour les Packs qui sont assurés Pack par Pack dans leur ensemble).

### 4. Exclusions

Sont exclus les Sinistres ayant pour cause les événements suivants :

- Erreur dans la saisie de la date du Match et/ou dans le nombre de places du Match au moment de la réservation ;
- Annulation du Match garanti en lui-même ;
- Accidents ou maladies ayant fait l'objet d'une première constatation, d'un traitement, d'une rechute ou d'une hospitalisation, antérieurement à la date d'Adhésion au Contrat ;
- Les maladies nécessitant des traitements psychiques médicamenteux et/ou psychothérapeutiques (y compris la dépression nerveuse) sauf lorsqu'elles ont entraîné une hospitalisation supérieure à 4 jours consécutifs ;
- Fécondation in vitro ;
- Suicide, tentative de suicide ;
- Perte des Billets garantis ;
- Perte des papiers d'identité ;
- Billets contrôlés par les organisateurs du Match;
- Vol des Billets garantis commis sans effraction ou sans agression ;
- Traitements esthétiques, cures ;
- Examens médicaux périodiques de contrôle ou d'observation ;
- Epidémies, pandémies, telles que définies par le Ministère de la Santé ou par l'OMS, pollution, grèves (autres que le cas de grève des transports en commun prévues par la Garantie), catastrophes naturelles, émeutes, mouvements populaires ;
- Faute intentionnelle ou dolosive commise par l'Assuré ;
- Négligence de l'Assuré ;
- Événements dont l'Assuré a connaissance lors de l'adhésion au Contrat comme étant susceptibles de mettre en jeu la Garantie ;
- Procédures pénales dont fait l'objet l'Assuré ;
- Non-présentation, pour quelque cause que ce soit, d'un des documents indispensables au retrait du ou des Billets garantis, sauf dans le cas du Vol des papiers d'identité prévu à l'Article 3.1 ;
- Les faits de guerre ou de guerre civile et les événements analogues, les émeutes, les troubles intérieurs, les actes de violence pour des motifs politiques, les attentats ou les actes terroristes, les grèves, les lock-out et les conflits sociaux, les expropriations ou les interventions assimilables à une expropriation, les saisies, les retraits, les décrets ou les diverses interventions d'une autorité supérieure ainsi que les dommages découlant de



#### **catastrophes naturelles ou de l'énergie nucléaire;**

**Sont toujours exclus du bénéfice de la Garantie tout Assuré figurant sur toute base de données officielle, gouvernementale ou policière de personnes avérées ou présumées terroristes, tout Assuré membre d'organisation terroriste, trafiquant de stupéfiants, impliqué en tant que fournisseur dans le commerce illégal d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques.**

#### **GARANTIE Covid-19 :**

**Par dérogation à l'exclusion "Epidémies, pandémies, telles que définies par le Ministère de la Santé ou par l'OMS" est couvert l'impossibilité pour l'adhérent de se rendre à l'évènement en raison d'une contamination au Covid-19 (SARS-CoV-2 ou coronavirus 2019 ou ses variants) et entraînant soit un traitement médical soit un isolement en cas d'absence de symptômes. La garantie est étendue aux personnes "cas contact" vivant au sein du même foyer (cas contacts strictement limités aux personnes suivantes : conjoint de droit ou de fait de l'un des Assurés, de son partenaire dans le cadre d'un PACS, de l'un de ses ascendants ou descendants jusqu'au second degré).**

### **5. Période de validité de la Garantie**

Une fois validée par l'Adhérent au moment de l'achat des Billets et/ou des Packs assurés, la Garantie prend effet après l'encaissement effectif par le Distributeur du montant total de la cotisation due et des Billets et/ou Packs.

En cas de contamination au Covid-19 (SARS-CoV-2 ou coronavirus 2019 ou ses variants) :

- Pour les cas contact et cas asymptomatiques, la garantie est limitée à la période d'isolement telle que définie par le Ministère de la Santé à la date de découverte de la positivité au test (la date de l'évènement figurant sur le ou les billets assurés doit être comprise dans la période d'isolement).
- Pour les cas positifs symptomatiques, la garantie est limitée à la période de traitement et ou de consigne à domicile et ou d'hospitalisation (la date de l'évènement figurant sur le ou les billets assurés doit être comprise dans cette période).

Dans tous les cas, la Garantie cesse :

- Automatiquement au jour et heure du Match réservé ou, en cas de Pack, au jour et heure du premier Match auquel l'Assuré a choisi d'assister parmi tous les Matches de son Pack ;
- En cas d'exercice du délai de renonciation dans les conditions énoncées à l'article 2.5 ;
- En cas de revente par l'Adhérent de son Billet et/ou d'un des billets de son Pack ;
- Dans tous les autres cas prévus au code des assurances ;
- Pour tous les Billets du pack en cas de revente par l'adhérent d'un des Billets dudit pack sur le marché secondaire de billetterie ;
- En cas de non-paiement du prix total des Billets et/ou Packs en cas de paiement en 3 fois proposé par le Distributeur. La cotisation lui sera remboursée en même temps que le remboursement de ses Billets et/ou Packs par le Distributeur.

### **6. Cotisation d'assurance**

Le montant de la cotisation dépend du montant total TTC des Billets ou Packs achetés par l'Adhérent. Son montant est indiqué à l'Adhérent avant son consentement à l'adhésion puis, une fois l'adhésion effectuée, sur le Certificat d'assurance.

La cotisation d'assurance est payée par l'Adhérent dans sa totalité auprès du Distributeur en même temps que la réservation du Match. En cas de paiement en 3 fois proposé par le Distributeur, le montant total de la cotisation d'assurance est payé lors du 1er prélèvement.

### **7. Déclaration du Sinistre et pièces justificatives**

#### **7.1 Comment déclarer le Sinistre ?**

La déclaration du sinistre doit être faite dans les 5 jours qui suivent leur prise de connaissance par l'Adhérent sauf cas fortuit ou de force majeure.

La déclaration de sinistre s'effectue auprès du Courtier gestionnaire selon les modalités suivantes :

- Par email à l'adresse [claim@meetch.io](mailto:claim@meetch.io)
- Via le formulaire en ligne dont le lien d'accès est indiqué dans l'email de confirmation de votre adhésion.

Si l'Adhérent ne respecte pas ce délai de déclaration de Sinistre et si l'Assureur prouve que ce retard lui a causé un préjudice, l'Adhérent ne bénéficiera pas de la Garantie (article L 113-2 du Code des Assurances).

#### **7.2 Quelles pièces justificatives fournir ?**

Pour obtenir l'indemnisation de son Sinistre, l'Adhérent doit fournir les justificatifs suivants :

- Dans tous les cas : L'original du ou des Billets assurés (sauf si le ou les Billets assurés n'ont pas pu être retirés et sauf si les Billets assurés ont été volés) et le RIB de l'Adhérent à l'assurance (pour permettre le virement de l'indemnité).
- Si les Billets assurés n'ont pu être retirés ou si les Billets garantis ont été volés : Preuve du paiement (facture, relevé de compte...).
- En cas d'Accident corporel grave ou de Maladie : Certificat médical\* initial précisant la date et la nature de l'accident ou de la maladie.

- En cas de contamination au Covid-19 (SARS-CoV-2 ou coronavirus 2019 ou ses variants) résultat du test de dépistage au SARS-Cov-2 de la personne du foyer atteinte : un certificat médical précisant une consigne à domicile de la ou les personnes désignées ci-dessus, un justificatif domicile (quittance de loyer, avis d'imposition, titre de propriété, quittance d'électricité) faisant apparaître le nom de l'Adhérent ainsi qu'une preuve de filiation faisant apparaître le nom des personnes demandant à bénéficier de la garantie pour les billets nominatifs ou le nombre de personnes vivant dans le même foyer pour les billets non nominatifs
- En cas de décès : Copie du certificat de décès.
- En cas de complication de grossesse : Certificat médical\* attestant que l'Assurée doit être alitée le jour du Match.
- En cas de naissance : Copie de l'acte de naissance.
- En cas de grève des transports en commun : Justificatif de domicile et justificatif de la société de transport en commun afin de déterminer que le temps de transport initial a doublé avec un minimum de 30 minutes supplémentaires.
- En cas de dommages matériels importants : Copie de la déclaration de Sinistre effectuée auprès de l'Assureur du ou des biens sinistrés.
- En cas de convocation en tant que juré d'assise ou témoin ou à un examen de rattrapage : Copie de la convocation officielle.
- En cas de contrainte professionnelle : Copie de l'ordre de mission établi par l'employeur de l'Assuré concerné avec une copie des papiers d'identité du supérieur hiérarchique qui a ordonné le déplacement professionnel ou l'obligation d'être à son poste de travail.
- En cas de rendez-vous professionnel chez un fournisseur ou un client : copie des papiers d'identité de la personne rencontrée.
- En cas de Vol des papiers d'identité ou de Vol du ou des Billets garantis : Copie du dépôt de plainte.
- En cas d'immobilisation du véhicule de l'Assuré : Copie de la facture de dépannage/remorquage du véhicule.
- Pour tout autre événement aléatoire : Tous éléments demandés par le Courtier gestionnaire pour permettre, au vu de la nature de l'événement, d'établir les caractères de la circonstance de sa survenance

\*Le certificat médical doit être établi par une Autorité médicale qui est un Tiers à l'Assuré.

Toutes les pièces justificatives du Sinistre doivent être adressés au Courtier gestionnaire via les canaux indiqués à l'article 7.1.

**Par ailleurs, l'Adhérent devra fournir au Courtier gestionnaire tout document que l'Assureur estime nécessaire pour apprécier le bien-fondé de sa demande d'indemnisation.**

**Si l'estime nécessaire, l'Assureur pourra demander l'avis d'un expert ou d'un enquêteur pour apprécier le Sinistre.**

**Si de mauvaise foi, l'Assuré utilise des documents inexacts comme justificatifs, use de moyens frauduleux ou fait des déclarations inexacts ou incomplètes, la Garantie ne sera pas acquise à l'Adhérent.**

**L'Assureur se réserve le droit d'exercer des poursuites judiciaires devant les juridictions pénales.**

## **8. Modalités d'indemnisation**

Le prix du Billet ou du Pack assuré, déduction faite des montants éventuellement remboursés par l'organisateur du Match, sera intégralement remboursé à l'Adhérent par virement, dans les 5 jours ouvrés qui suivent la date à laquelle le Courtier gestionnaire est en possession de tous les justificatifs du Sinistre dans la limite du plafond de garantie indiqué à l'article 3.2.

A défaut de pièces justificatives fournies, l'Adhérent se verra appliquer une décote de 30% sur le prix d'achat TTC du Billet assuré.

En cas de contamination au Covid-19 (SARS-CoV-2 ou coronavirus 2019 ou ses variants), le remboursement sera effectué uniquement sur la base d'une demande avec justificatifs (remboursement 100%). Les demandes de remboursement sans justificatifs seront irrecevables.

**Aucune indemnisation n'est possible en cas de déclaration de sinistre avant le paiement du prix total des Billets et/ou Packs et de la cotisation.**

Une fois indemnisés, les Billets/Packs assurés deviennent de plein droit la propriété de l'Assureur (article L121-14 du Code des assurances).

## **9. Réclamations - Médiation**

Si l'Adhérent n'est pas satisfait, il peut adresser une réclamation au Service Réclamations du Courtier gestionnaire, qu'il est possible de saisir selon les modalités suivantes:

- par email : [reclamation@meetch.io](mailto:reclamation@meetch.io)
- par courrier : PHENOMEN – 141, avenue de Wagram – 75017 PARIS.

A compter de la date d'envoi de la réclamation, le Service Réclamations saisi s'engage à accuser réception de la réclamation dans les 10 jours ouvrables et, en tout état de cause, à apporter une réponse à la réclamation au maximum dans les 2 mois.

Si le désaccord persiste après la réponse donnée par l'Assureur ou le Courtier gestionnaire, l'Adhérent peut solliciter l'avis du Médiateur de l'Assurance qu'il est possible de saisir selon les modalités suivantes :

- Par internet à l'adresse [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)
- Par courrier à l'adresse : La Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 PARIS CEDEX 09.

La saisine du Médiateur de l'Assurance est gratuite mais ne peut intervenir qu'après nous avoir adressé une réclamation écrite.

Les dispositions du présent paragraphe s'entendent sans préjudice des autres voies d'actions légales. Néanmoins, elles ne s'appliquent pas si une juridiction a déjà été saisie du litige.

## 10. Dispositions diverses

**Territorialité** : La Garantie est acquise à l'Adhérent pour les Sinistres survenant dans le monde entier. L'indemnisation sera versée au lieu de résidence de l'Adhérent.

**Loi applicable et langue utilisée** : le Contrat est régi par le droit français. La langue applicable au Contrat est la langue française qui prévaut sur toute autre langue dans laquelle la présente Notice aurait été traduite.

**Subrogation** : Comme le lui autorise l'article L 121-12 du Code des assurances, l'Assureur peut se retourner contre le responsable du Sinistre pour obtenir le remboursement de l'indemnisation dont a bénéficié l'Adhérent.

**Pluralité d'assurances** : Conformément aux dispositions de l'Article L121-4 du Code des assurances, quand plusieurs assurances sont contractées sans fraude, chacune d'elle produit ses effets dans les limites des garanties de chaque contrat, et dans le respect des dispositions de l'Article L121-1 du Code des assurances.

**Fausse déclaration** : **Toute fausse déclaration faite par l'Adhérent à l'occasion d'un Sinistre l'expose, si sa mauvaise foi est prouvée, à la nullité de son adhésion et donc à la perte de son droit à la Garantie, la cotisation d'assurance étant cependant conservée par l'Assureur.**

### Informatique, Fichiers et Libertés :

L'Adhérent est expressément informé que ses données personnelles sont traitées par l'Assureur et le Courtier aux fins d'exécution de la Garantie souscrite. L'Assureur et le Courtier agissent en qualité de responsables conjoints de traitement au sens du Règlement européen de protection des données personnelles.

A ce titre, l'Assureur est amené à traiter des données d'identification, des données relatives à la gestion du contrat d'assurance, aux sinistres et aux produits d'assurance souscrits. Ces données sont traitées aux fins de la passation, la gestion et l'exécution de la Garantie dont la gestion des contrats, l'exécution des garanties contractuelles, la gestion des réclamations, des sinistres, du précontentieux, du contentieux et de la défense de ses droits ainsi que la mise en œuvre des obligations de vigilance dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, les mesures de gel des avoirs, la lutte contre le financement du terrorisme et les sanctions financières, inclus le déclenchement d'alertes et les déclarations de suspicion et la mise en œuvre des mesures visées à la lutte contre la fraude à l'assurance. Les bases légales fondant les traitements réalisés sont l'exécution du contrat d'assurance, l'intérêt légitime poursuivi par l'Assureur à prévenir une fraude et à la traiter ou le respect d'obligations légales. De manière générale, les données personnelles sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement des objectifs poursuivis. En tout état de cause, les données de l'Adhérent sont conservées pendant toute la durée du contrat d'assurance augmentée d'une durée de 5 ans en archives.

Ces informations sont destinées exclusivement à l'Assureur et au Courtier gestionnaire (et leurs mandataires) pour les besoins de l'exécution de la Garantie. Elles peuvent également être divulguées à tout organisme public ou privé aux fins de se conformer à des obligations légales. L'Assureur peut également avoir recours à des sous-traitants afin de leur confier tout ou partie des traitements.

Le Courtier gestionnaire s'est vu confier la gestion du Contrat d'assurance et est à ce titre le point de contact privilégié de l'Adhérent pour toute question ou demande.

L'Adhérent dispose d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de limitation, de portabilité et d'effacement des informations le concernant. L'Adhérent dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

L'Adhérent est invité à exercer ses droits en contactant le Courtier gestionnaire à l'adresse email suivante : [dpo@meetch.io](mailto:dpo@meetch.io).

Pour plus d'informations concernant les traitements de données personnelles réalisés par l'Assureur, l'Adhérent est invité à consulter la Politique de confidentialité de l'Assureur disponible sur demande auprès de [dpo@seyna.eu](mailto:dpo@seyna.eu)

**Prescription** : Toute action dérivant du Contrat et de l'adhésion est prescrite par 2 ans à compter de l'événement qui y donne naissance. La prescription peut notamment être interrompue par la désignation d'un expert à la suite d'un Sinistre ou par l'envoi - par l'Assureur ou l'Adhérent à l'autre partie - d'une lettre recommandée avec avis de réception.

**Article L114-1 du Code des assurances** : "Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance. Toutefois, ce délai ne court :

1° En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;

2° En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là. Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier. [...]"

**Article L114-2 du Code des assurances** : "La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité".

Les causes ordinaires d'interruption de la prescription, visées aux Articles 2240 à 2246 du Code civil, sont l'assignation en justice, même en référé, le commandement ou la saisie, de même que la reconnaissance par une partie du droit de l'autre partie.

**Article L114-3 du Code des assurances** : "Par dérogation à l'article 2254 du code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci".